ALGEMENE VOORWAARDEN

ONLOCK LOGISTICS LTD

Versie: juli 2026

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid 4

Artikel 2 – Aard van de activiteiten 5

Artikel 3 – Offertes, opdrachten en overeenkomsten 5

Artikel 4 – Instructies en informatie van de Opdrachtgever 5

Artikel 5 – Beschikkingsrecht over goederen 6

Artikel 6 – Trading en verkoop van goederen 6

Artikel 7 – Vervoer en logistieke dienstverlening 7

Artikel 8 – Douane, import en export 7

Artikel 9 – Sancties en handelsbeperkingen 8

Artikel 10 – Gevaarlijke en verboden goederen 8

Artikel 11 – Verpakking 8

Artikel 12 – Uitvoeringstermijnen en vertraging 8

Artikel 13 – Levering en risico 9

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud 9

Artikel 15 – Prijzen en bijkomende kosten 9

Artikel 16 – Facturatie en betaling 10

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging 10

Artikel 18 – Verzekering 10

Artikel 19 – Onderaannemers en derden 11

Artikel 20 – Aansprakelijkheid van OnLock Logistics 11

Artikel 21 – Aansprakelijkheid van derden 12

Artikel 22 – Schadebeperkingsplicht 12

Artikel 23 – Klachten en schadeclaims 12

Artikel 24 – Vrijwaring door de Opdrachtgever 12

Artikel 25 – Overmacht 13

Artikel 26 – Retentierecht 13

Artikel 27 – Vertrouwelijkheid 13

Artikel 28 – Persoonsgegevens 13

Artikel 29 – Deelbaarheid 14

Artikel 30 – Wijziging van de algemene voorwaarden 14

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter 14

Artikel 32 – Taal 15

Artikel 33 – Bedrijfsgegevens 15

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, bestelling, overeenkomst en andere rechtsverhouding waarbij OnLock Logistics Ltd, hierna genoemd “OnLock Logistics” of “de Opdrachtnemer”, goederen koopt of verkoopt, diensten verricht of diensten laat verrichten voor een andere zakelijke partij, hierna genoemd “de Wederpartij”.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke transacties (B2B), tenzij OnLock Logistics uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomt.

1.3. OnLock Logistics stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking aan de Wederpartij, in een vorm die deze kan opslaan en raadplegen. De Wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid ervan bij de aanvaarding van de offerte, opdrachtbevestiging of opdracht, ongeacht of deze telefonisch, per e-mail of via een ander communicatiemiddel wordt verstrekt. Een enkele verwijzing naar deze algemene voorwaarden op een factuur na het sluiten van de overeenkomst volstaat op zichzelf niet om de toepasselijkheid ervan alsnog overeen te komen.

1.4. Indien de Wederpartij reeds rechtsgeldig heeft ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze eveneens van toepassing op daaropvolgende opdrachten of bestellingen, voor zover de eerdere instemming met de toepasselijkheid ervan zich tot dergelijke opdrachten of bestellingen uitstrekt. De op iedere Overeenkomst toepasselijke versie wordt bepaald overeenkomstig artikel 30.2. De actuele versie van deze algemene voorwaarden kan worden geraadpleegd op de website van OnLock Logistics.

1.5. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij OnLock Logistics deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.6. Indien een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen strijdig is met deze algemene voorwaarden, heeft de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst voorrang voor zover daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

1.7. Onder “Schriftelijk” wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of een overeengekomen elektronisch platform, mits de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen en de afzender redelijkerwijs kan worden vastgesteld. Partijen behouden het recht om de juistheid of ontvangst van de communicatie, alsmede de bevoegdheid van de afzender, te betwisten.

1.8. Onder “Goederen” worden de zaken verstaan waarop de opdracht betrekking heeft, inclusief de overeengekomen verpakking en laadeenheden.

1.9. Onder “Derden” worden verstaan: alle natuurlijke personen of rechtspersonen die geen partij zijn bij de betreffende Overeenkomst, waaronder ingeschakelde vervoerders, opslaghouders, andere zakelijke dienstverleners en overige belanghebbenden. Onder “Onderaannemer” wordt verstaan iedere derde die door OnLock Logistics wordt ingeschakeld om geheel of gedeeltelijk werkzaamheden uit te voeren in het kader van een Overeenkomst. De contractueel verbonden Wederpartij wordt in de opdrachtbevestiging geïdentificeerd. De aanduiding van een afzender of geadresseerde op een vervoersdocument maakt deze niet automatisch tot contractpartij.

1.10. Onder ‘Overeenkomst’ wordt verstaan: iedere schriftelijk of elektronisch tot stand gekomen overeenkomst tussen OnLock Logistics en de Wederpartij betreffende de aankoop of verkoop van goederen, expeditie, vervoer, opslag, handling of andere handels- en logistieke activiteiten, waaronder aanvaarde offertes, opdrachtbevestigingen, contracten en andere schriftelijke of elektronische afspraken.

1.11. Onder “Wederpartij” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met OnLock Logistics een Overeenkomst aangaat of aan wie OnLock Logistics een offerte uitbrengt, waaronder, afhankelijk van de aard van de betreffende

rechtsverhouding, de Opdrachtgever, Koper, Verkoper, Leverancier, Onderaannemer of andere zakelijke contractpartij.

1.12. Iedere verwijzing in deze algemene voorwaarden naar de “Opdrachtgever” of de “Koper” wordt opgevat als een verwijzing naar de betreffende Wederpartij, afhankelijk van de aard van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Aard van de activiteiten

2.1. OnLock Logistics is actief op het gebied van internationale handel en logistieke dienstverlening.

2.2. Afhankelijk van de betreffende opdracht of transactie kan OnLock Logistics onder meer optreden als: a) koper, verkoper of trader van goederen; b) logistieke dienstverlener; c) expediteur, tussenpersoon of organisator van vervoer; d) agent of vertegenwoordiger; e) organisator van import-, export-, douane-, opslag-, handling- en aanverwante diensten.

2.3. De hoedanigheid waarin OnLock Logistics bij een bepaalde opdracht of transactie optreedt, wordt in beginsel vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke overeenkomst. Afhankelijk van de aard van de transactie kan OnLock Logistics optreden als koper, verkoper, expediteur, contractueel vervoerder, opslaghouder, tussenpersoon of vertegenwoordiger. Indien OnLock Logistics als vertegenwoordiger optreedt, wordt vermeld namens en voor rekening van welke partij zij handelt. De hoedanigheid waarin OnLock Logistics optreedt, wordt vastgesteld aan de hand van de contractuele afspraken, de daadwerkelijk aangegane verplichtingen en de relevante documenten. Een factuur die na het sluiten van de overeenkomst wordt verzonden, wijzigt de overeengekomen hoedanigheid niet op zichzelf.

2.4. Wanneer OnLock Logistics uitsluitend vervoer of andere logistieke diensten organiseert door middel van externe vervoerders of dienstverleners, treedt OnLock Logistics, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op als expediteur/tussenpersoon en niet als feitelijk vervoerder.

Artikel 3 – Offertes, opdrachten en overeenkomsten

3.1. Offertes van OnLock Logistics zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat OnLock Logistics de opdracht of bestelling schriftelijk heeft bevestigd, dan wel feitelijk met de uitvoering ervan is begonnen.

3.3. Offertes worden opgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie en geldende prijzen, vrachttarieven, brandstoftoeslagen, wisselkoersen, belastingen, douanerechten en overige kosten.

3.4. OnLock Logistics heeft het recht prijswijzigingen van derden en andere kostprijsverhogende factoren waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft door te berekenen aan de Opdrachtgever.

3.5. Wijzigingen van een reeds bevestigde opdracht kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de prijs, uitvoeringswijze en leveringstermijn.

3.6. Annuleringen moeten schriftelijk worden meegedeeld. Bij annulering moet de Opdrachtgever, tenzij de wet anders bepaalt, de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten vergoeden. Ook eventuele rechtstreekse schade als gevolg van de annulering kan worden aangerekend, voor zover deze redelijk en aantoonbaar is.

Artikel 4 – Instructies en informatie van de Opdrachtgever

4.1. De Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang van de opdracht alle noodzakelijke informatie en instructies volledig, correct, ondubbelzinnig en tijdig.

4.2. Hieronder vallen, onder meer, voor zover van toepassing: a) de correcte omschrijving van de goederen; b) aantal, gewicht en afmetingen; c) waarde en oorsprong; d) aard en toestand van de goederen; e) verpakking; f) douane- en goederencodes indien door de Opdrachtgever aangeleverd; g) temperatuur- of opslagvereisten; h) informatie betreffende gevaarlijke goederen; i) invoer- en uitvoervergunningen; j) bestemming en afleveradres; k) bijzondere behandelings- of transportvereisten. Deze opsomming is niet-limitatief.

4.3. OnLock Logistics mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever of namens hem verstrekte gegevens en documenten.

4.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade, kosten, vertragingen, aanvullende heffingen, boetes, opslagkosten, demurrage, detention en andere gevolgen die ontstaan door onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie die aan hem kan worden toegerekend.

4.5. Gewijzigde instructies moeten schriftelijk worden meegedeeld door een daartoe bevoegde persoon. Deze instructies zijn pas bindend voor OnLock Logistics nadat zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. OnLock Logistics krijgt een redelijke termijn om zich aan de gewijzigde instructies aan te passen en behoudt het recht om de uitvoeringstermijnen en planning dienovereenkomstig aan te passen. Alle redelijke bijkomende kosten die voortvloeien uit de gewijzigde instructies, worden aan de Opdrachtgever doorgerekend. De wettelijke rechten van andere lading belanghebbenden blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 5 – Beschikkingsrecht over goederen

5.1. De Opdrachtgever garandeert dat hij eigenaar is van de goederen of rechtsgeldig bevoegd is om over de goederen te beschikken en OnLock Logistics opdracht te geven met betrekking tot deze goederen.

5.2. Indien de Opdrachtgever namens een derde handelt, garandeert hij bevoegd te zijn die derde te vertegenwoordigen.

5.3. De Opdrachtgever vrijwaart OnLock Logistics tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken van een voldoende beschikkings- of vertegenwoordigingsrecht van de Opdrachtgever.

5.4. De Opdrachtgever meldt vóór de uitvoering bekende eigendomsrechten van derden, beslagen en andere beperkingen die de uitvoering kunnen beïnvloeden. OnLock Logistics kan bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid verlangen.

Artikel 6 – Trading en verkoop van goederen

6.1. Wanneer OnLock Logistics goederen in eigen naam koopt of verkoopt, handelt OnLock Logistics als trader/principal.

6.2. Soort, hoeveelheid, kwaliteit, prijs, oorsprong, specificaties en leveringsvoorwaarden worden bepaald in de betreffende offerte, orderbevestiging, factuur of afzonderlijke overeenkomst.

6.3. OnLock Logistics mag goederen betrekken van fabrikanten, producenten, distributeurs, groothandelaars en andere leveranciers.

6.4. Informatie van fabrikanten en leveranciers betreffende goederen en productspecificaties mag door OnLock Logistics aan de Opdrachtgever worden doorgegeven zonder dat OnLock Logistics deze informatie zelfstandig hoeft te verifiëren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.5. Indien een Incoterms®-regel schriftelijk wordt overeengekomen, wordt deze geïnterpreteerd overeenkomstig de toepasselijke versie van de Incoterms®-regels.

6.6. De Koper dient zichtbare gebreken binnen 14 kalenderdagen na ontvangst en verborgen gebreken binnen 14 kalenderdagen na ontdekking, of nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, schriftelijk te melden. OnLock Logistics behoudt zich het recht voor om de klacht te onderzoeken en, indien deze gegrond wordt bevonden, binnen een redelijke termijn over te gaan tot herstel of vervanging van de goederen.

Artikel 7 – Vervoer en logistieke dienstverlening

7.1. OnLock Logistics mag voor de uitvoering van opdrachten externe vervoerders, expediteurs, rederijen, luchtvaartmaatschappijen, douaneagenten, terminals, opslagbedrijven, warehouses, handling agents en andere dienstverleners inschakelen.

7.2. Wanneer OnLock Logistics vervoer organiseert en niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard zelf als vervoerder op te treden, handelt OnLock Logistics als organisator, expediteur, agent of tussenpersoon.

7.3. Het daadwerkelijke vervoer kan onderworpen zijn aan de voorwaarden van de betreffende vervoerder, vrachtbrief, bill of lading, airway bill of andere vervoersdocumentatie. Voorwaarden van derden gelden in de verhouding met de Opdrachtgever alleen voor zover zij rechtsgeldig zijn overeengekomen en tijdig toegankelijk zijn gemaakt.

7.4. Dwingendrechtelijke nationale of internationale vervoersregimes blijven van toepassing wanneer zij op het betreffende vervoer van toepassing zijn.

7.5. Bij internationaal goederenvervoer over de weg is het CMR-Verdrag van toepassing wanneer aan de wettelijke toepassingsvoorwaarden daarvan is voldaan.

7.6. De Opdrachtgever dient OnLock Logistics zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van klachten met betrekking tot verlies, beschadiging, tekorten of andere onregelmatigheden die tijdens of in verband met de uitvoering van de opdracht worden vastgesteld. De Opdrachtgever verstrekt daarbij alle redelijkerwijs beschikbare relevante informatie en bewijsstukken. OnLock Logistics onderzoekt de klacht voor zover deze betrekking heeft op haar eigen dienstverlening en kan, indien nodig, aanvullende informatie opvragen bij de betrokken vervoerder of andere dienstverlener. Meldingen van verlies, beschadiging of vertraging en eventuele aanspraken op schadevergoeding worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke overeenkomst en de geldende wettelijke en verdragsrechtelijke bepalingen, met inachtneming van de daarin vastgelegde termijnen en voorwaarden.

Artikel 8 – Douane, import en export

8.1. OnLock Logistics kan op verzoek douane-, import- en exportformaliteiten organiseren of laten uitvoeren.

8.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van correcte documenten en informatie.

8.3. Douanerechten, btw, accijnzen, invoerheffingen, inspectiekosten en andere overheidsheffingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4. OnLock Logistics garandeert niet dat een douane- of overheidsinstantie een bepaalde goederencode, oorsprong, douanewaarde, vergunning of andere kwalificatie zal aanvaarden.

8.5. OnLock Logistics mag douaneformaliteiten door bevoegde derden laten uitvoeren.

8.6. Vóór het verrichten van douanehandelingen wordt vastgelegd wie de aangifte doet en welke machtiging vereist is. OnLock Logistics verricht zelf uitsluitend handelingen waartoe zij bevoegd is.

Artikel 9 – Sancties en handelsbeperkingen

9.1. De Opdrachtgever garandeert dat zijn goederen en transacties voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake invoer, uitvoer, sancties, embargo's en exportcontrole.

9.2. OnLock Logistics heeft het recht een opdracht te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien redelijkerwijs vermoed wordt dat uitvoering strijdig kan zijn met toepasselijke wetgeving of sanctieregels.

9.3. OnLock Logistics is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering die noodzakelijk is om aan dergelijke wettelijke verplichtingen te voldoen.

9.4. OnLock Logistics kan redelijkerwijs noodzakelijke informatie vragen over partijen, goederen, eindgebruik en bestemming.

Artikel 10 – Gevaarlijke en verboden goederen

10.1. De Opdrachtgever dient OnLock Logistics vooraf schriftelijk te informeren indien goederen gevaarlijk, ontvlambaar, explosief, giftig, bederfelijk of anderszins bijzonder gereguleerd zijn.

10.2. De Opdrachtgever staat in voor correcte classificatie, verpakking, markering en documentatie.

10.3. Verboden goederen mogen niet aan OnLock Logistics of haar dienstverleners worden aangeboden.

10.4. Alle redelijkerwijs gemaakte kosten en schade die voortvloeien uit niet of onjuist aangegeven gevaarlijke goederen komen voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover aan hem toerekenbaar.

Artikel 11 – Verpakking

11.1. Tenzij OnLock Logistics uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen de verpakking te verzorgen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking die geschikt is voor de gekozen wijze van vervoer, opslag en behandeling.

11.2. OnLock Logistics is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit onvoldoende of ongeschikte verpakking waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is.

11.3. Indien sprake is van onveilige belading, overbelading of een kennelijk onvoldoende of ongeschikte verpakking, stelt OnLock Logistics de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verhelpen van het gebrek. OnLock Logistics is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het gebrek naar behoren is verholpen. Indien herstel niet tijdig of redelijkerwijs niet mogelijk is, kan OnLock Logistics passende maatregelen nemen, waaronder het weigeren of staken van het vervoer, voor zover dit wettelijk is toegestaan. De redelijke en aantoonbare extra kosten die hieruit voortvloeien, waaronder kosten voor wachttijd, herbelading, herverpakking, opslag en vertraging, komen voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover deze kosten voortvloeien uit omstandigheden die aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 – Uitvoeringstermijnen en vertraging

12.1. Opgegeven vertrek-, aankomst-, transit-, uitvoerings- en leveringstijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als gegarandeerd overeengekomen.

12.2. Een termijn vangt pas aan nadat OnLock Logistics over alle noodzakelijke informatie en documenten beschikt en eventueel overeengekomen voorschotten zijn ontvangen.

12.3. Een termijn wordt redelijkerwijs verlengd bij: a) wijziging van de opdracht; b) aanvullende werkzaamheden; c) ontbrekende of laattijdige informatie; d) douanecontroles of overheidsmaatregelen; e) verstoring bij vervoerders, havens of terminals; f) opschorting wegens niet-betaling; g) overmacht of omstandigheden buiten de redelijke controle van OnLock Logistics.

12.4. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft de Opdrachtgever op zichzelf geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 13 – Levering en risico

13.1. Bij verkoop van goederen wordt het tijdstip van risico-overgang bepaald door de schriftelijk overeengekomen leveringsvoorwaarden en, indien overeengekomen, de toepasselijke Incoterms®-regel.

13.2. Indien geen specifieke leveringsvoorwaarde of Incoterms®-regel is overeengekomen, wordt het tijdstip van risico-overgang bepaald door de toepasselijke wettelijke bepalingen en, indien van toepassing, de regels voor internationale koopovereenkomsten.

13.3. Indien de Opdrachtgever of de Koper de goederen niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt, is OnLock Logistics gerechtigd de redelijke en aantoonbare extra kosten die hierdoor ontstaan, waaronder opslag-, wacht- en eventuele herleveringskosten, aan de betreffende partij door te berekenen, voor zover de vertraging aan die partij kan worden toegerekend.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, blijven door OnLock Logistics verkochte goederen eigendom van OnLock Logistics totdat alle voor die goederen verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

14.2. Zolang de eigendom van de goederen niet op de Koper is overgegaan, dient de Koper de goederen zorgvuldig te bewaren en alle redelijke maatregelen te nemen om verlies, beschadiging of waardevermindering te voorkomen.

14.3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, dient de Koper de goederen duidelijk identificeerbaar en, waar redelijkerwijs mogelijk, gescheiden van andere goederen te bewaren. De Koper mag de goederen niet vervreemden, overdragen, verwerken, vermengen of met rechten van derden bezwaren, tenzij OnLock Logistics hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend of dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan. De Koper dient OnLock Logistics onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van ieder beslag, iedere aanspraak van derden of iedere andere omstandigheid die de eigendomsrechten van OnLock Logistics kan aantasten. Bij niet-betaling of niet-naleving van de verplichtingen uit dit artikel heeft OnLock Logistics, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, de recht teruggave van de goederen te verlangen en de redelijke, aantoonbare kosten en schade die daaruit voortvloeien op de Koper te verhalen, onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten.

Artikel 15 – Prijzen en bijkomende kosten

15.1. Prijzen zijn exclusief btw, invoerrechten, douanerechten, accijnzen, overheidsheffingen en andere belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

15.2. Bijkomende kosten die tijdens de uitvoering ontstaan en redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht mogen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

15.3. Hieronder kunnen onder andere vallen: opslag; demurrage en detention; terminalkosten; douanekosten; inspectiekosten; wachttijden; extra transport; overheidsheffingen; documentatiekosten; kosten als gevolg van wijziging van de opdracht. Deze opsomming is niet-limitatief.

Artikel 16 – Facturatie en betaling

16.1. Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur, offerte of overeenkomst vermelde betalingstermijn.

16.2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, hoeft OnLock Logistics geen goederen te bestellen, transport te reserveren of andere kosten te maken voordat de betaling in vrij beschikbare middelen is ontvangen.

16.3. Betaling geschiedt zonder verrekening of inhouding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

16.4. Bezwaren tegen een factuur moeten uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan OnLock Logistics worden meegedeeld.

16.5. Een bezwaar tegen een gedeelte van een factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

16.6. Bij laattijdige betaling is de Opdrachtgever of de Koper, voor zover wettelijk toegestaan, zonder verdere ingebrekestelling de toepasselijke wettelijke vertragingsrente voor handelstransacties verschuldigd.

16.7. Daarnaast is OnLock Logistics gerechtigd de toepasselijke wettelijke forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten en redelijke aanvullende invorderingskosten te vorderen.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

17.1. OnLock Logistics mag de uitvoering van een opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten indien: a) een opeisbare factuur niet wordt betaald; b) een overeengekomen voorschot niet wordt betaald; c) noodzakelijke documenten of instructies ontbreken; d) de Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen; e) uitvoering mogelijk in strijd is met wetgeving of sancties; f) de goederen een niet gemeld veiligheids- of compliance-risico opleveren.

17.2. Alle daaruit voortvloeiende redelijke opslag- en andere kosten kunnen voor rekening van de Opdrachtgever komen indien de opschorting aan hem kan worden toegerekend.

17.3. Na beëindiging worden reeds verrichte prestaties, aantoonbare verschuldigde kosten en voorschotten verrekend. Partijen stemmen bewaring en afgifte van goederen en documenten af, met respect voor geldige zekerheidsrechten. Beëindiging laat reeds ontstane vorderingen onverlet.

Artikel 18 – Verzekering

18.1. Goederen zijn niet automatisch door OnLock Logistics verzekerd.

18.2. OnLock Logistics sluit uitsluitend een goederen- of transportverzekering af indien de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt en OnLock Logistics dit schriftelijk aanvaardt.

18.3. Een dergelijke verzekering is onderworpen aan de voorwaarden, uitsluitingen en aansprakelijkheidslimieten van de verzekeraar.

18.4. De Opdrachtgever wordt geadviseerd zelf voldoende goederen-, transport- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen aan te houden.

Artikel 19 – Onderaannemers en derden

19.1. OnLock Logistics mag haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door onderaannemers, verbonden ondernemingen of andere derden laten uitvoeren.

19.2. Voor zover OnLock Logistics uitsluitend als expediteur of tussenpersoon optreedt, is zij niet de feitelijke vervoerder of uitvoerder van de door die derde verrichte dienst.

19.3. Indien dwingend recht of een toepasselijk internationaal verdrag de aansprakelijkheid van een vervoerder of andere dienstverlener regelt, heeft dat regime voorrang voor zover wettelijk vereist.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid van OnLock Logistics

20.1. OnLock Logistics voert de door haar aanvaarde verplichtingen uit met de zorg die redelijkerwijs van een professionele onderneming in haar sector mag worden verwacht.

20.2. OnLock Logistics is uitsluitend aansprakelijk voor directe, daadwerkelijk geleden en voldoende bewezen schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan OnLock Logistics toerekenbare tekortkoming, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

20.3. Voor zover wettelijk toegestaan, is OnLock Logistics niet aansprakelijk voor: a) indirecte schade; b) gevolgschade; c) gederfde winst of omzet; d) productieverlies; e) verlies van commerciële kansen; f) reputatieschade; g) schade door vertraging wanneer geen gegarandeerde termijn schriftelijk is overeengekomen; h) schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever of de Koper; i) eigen gebrek of normale slijtage van goederen; j) ondeugdelijke verpakking waarvoor OnLock Logistics niet verantwoordelijk was; k) handelingen van overheids-, douane- of havenautoriteiten; l) omstandigheden buiten de redelijke controle van OnLock Logistics.

20.4. Wanneer schade onder een dwingend toepasselijk internationaal vervoersverdrag of wettelijke aansprakelijkheidsregeling valt, gelden de daarin opgenomen aansprakelijkheidsregels en limieten.

20.5. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend toepasselijk recht niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

20.6. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht en behoudens dwingendrechtelijke wettelijke of verdragsrechtelijke aansprakelijkheidsregelingen, wordt de totale aansprakelijkheid van OnLock Logistics per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt overeenkomstig de in artikel 20.7. vastgestelde aansprakelijkheidsmaxima.

20.7. De aansprakelijkheidsmaxima worden als volgt vastgesteld: a) Verkoop: maximaal de netto verkoopwaarde, met een maximum van 25.000 SDR. b) Expeditie: maximaal 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, dan wel 4 SDR per kilogram brutogewicht van de verloren of beschadigde goederen, waarbij het laagste bedrag geldt. c) Opslag en handling: maximaal 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, dan wel 4 SDR per kilogram brutogewicht van de verloren of beschadigde goederen, waarbij het laagste bedrag geldt. d) Overige schade: waaronder schade als gevolg van administratieve fouten, geldt een maximum van 5.000 SDR per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen. Deze bedragen vormen uitsluitend aansprakelijkheidsmaxima. Een schadevergoeding is slechts verschuldigd voor zover de aansprakelijkheid van OnLock Logistics en de geleden schade overeenkomstig het toepasselijke recht zijn aangetoond. Omrekening van SDR naar euro geschiedt volgens de toepasselijke wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen of, bij gebreke daarvan, tegen de door het IMF gepubliceerde koers op de datum waarop de schadevergoeding wordt vastgesteld. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bedrog en zijn niet van toepassing voor zover dwingende wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid van derden

21.1. Wanneer OnLock Logistics als expediteur, agent of tussenpersoon optreedt en een onafhankelijke derde inschakelt, is OnLock Logistics niet aansprakelijk alsof zij zelf de feitelijke vervoerder of dienstverlener was.

21.2. OnLock Logistics blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen voor zover dit uit de overeenkomst of dwingend toepasselijk recht voortvloeit.

21.3. Op verzoek zal OnLock Logistics, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking verlenen bij het indienen van een claim bij de betreffende vervoerder of dienstverlener.

Artikel 22 – Schadebeperkingsplicht

22.1. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

22.2. Schade die redelijkerwijs had kunnen worden voorkomen of beperkt, komt niet voor vergoeding in aanmerking voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

22.3. Ook OnLock Logistics neemt redelijke maatregelen om schade en oplopende kosten te beperken. Partijen bewaren relevante bewijsstukken en bieden elkaar waar mogelijk gelegenheid tot inspectie, zonder noodzakelijke veiligheidsmaatregelen uit te stellen.

Artikel 23 – Klachten en schadeclaims

23.1. Zichtbare schade of tekorten dienen bij aflevering onmiddellijk op het relevante vervoers- of afleverdocument te worden vermeld.

23.2. De Opdrachtgever of de Koper dient een klacht of schadeclaim zo spoedig mogelijk schriftelijk aan OnLock Logistics te melden en alle beschikbare bewijsstukken te verstrekken.

23.3. Indien voor het betreffende vervoer of de betreffende dienst dwingende wettelijke of verdragsrechtelijke klacht- of verjaringstermijnen gelden, waaronder die van het CMR-verdrag bij internationaal wegvervoer, hebben deze voorrang.

23.4. Het indienen van een claim schort de betalingsverplichting voor opeisbare en niet-betwiste facturen niet op.

23.5. Het maken van een voorbehoud bij aflevering, het indienen van een schadeclaim en het instellen van een rechtsvordering zijn afzonderlijke handelingen waarvoor verschillende termijnen kunnen gelden. Een klacht of schadeclaim schorst of onderbreekt de verjaring uitsluitend voor zover dit uit het toepasselijke recht voortvloeit.

Artikel 24 – Vrijwaring door de Opdrachtgever

24.1. De Opdrachtgever vrijwaart OnLock Logistics, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken, kosten, boetes en schade die voortvloeien uit: a) onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever; b) onbevoegd beschikken over goederen; c) niet-aangegeven gevaarlijke goederen; d) schending van import-, export-, sanctie- of douanewetgeving door de Opdrachtgever; e) ondeugdelijke verpakking waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is; f) andere wezenlijke tekortkomingen van de Opdrachtgever.

24.2. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende schade door een aan OnLock Logistics toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 25 – Overmacht

25.1. OnLock Logistics is niet aansprakelijk voor niet-nakoming of vertraging veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle.

25.2. Hieronder kunnen onder andere vallen: oorlog en gewapende conflicten; terrorisme en burgerlijke onrust; stakingen; brand; overstromingen en natuurrampen; extreme weersomstandigheden; epidemieën en pandemieën; cyberincidenten die essentiële infrastructuur treffen; haven- of grenssluitingen; blokkades; overheidsmaatregelen; sancties; douane-ingrepen; tekorten aan transportcapaciteit; verstoringen bij vervoerders, rederijen, luchtvaartmaatschappijen, terminals of andere essentiële dienstverleners. Deze lijst is niet-limitatief.

25.3. De betrokken verplichtingen worden gedurende de overmachtssituatie opgeschort.

25.4. Indien uitvoering gedurende een langdurige periode onmogelijk of redelijkerwijs onuitvoerbaar wordt, mag OnLock Logistics de betrokken opdracht beëindigen zonder aansprakelijkheid voor gevolgschade, onverminderd betaling van reeds geleverde goederen, verrichte diensten en gemaakte kosten.

Artikel 26 – Retentierecht

26.1. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, is OnLock Logistics gerechtigd goederen, documenten of andere zaken die zij rechtmatig onder zich heeft, onder zich te houden totdat de opeisbare bedragen die rechtstreeks verband houden met de betreffende opdracht volledig zijn voldaan.

26.2. Het retentierecht wordt uitsluitend uitgeoefend overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van het toepasselijke recht.

26.3. OnLock Logistics stelt de Opdrachtgever in kennis van de opeisbare vordering waarvoor het retentierecht wordt uitgeoefend en draagt gedurende de uitoefening ervan redelijke zorg voor de betrokken goederen of zaken. Indien de vordering wordt betwist, kunnen partijen overeenkomen de goederen of zaken vrij te geven tegen het stellen van passende vervangende zekerheid.

Artikel 27 – Vertrouwelijkheid

27.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle niet-openbare commerciële, financiële en operationele informatie die zij in het kader van hun samenwerking verkrijgen.

27.2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is of waarvan verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht aan vervoerders, banken, verzekeraars, douaneagenten, bevoegde autoriteiten of andere betrokken dienstverleners.

27.3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het betreffende doel en vindt, waar redelijkerwijs mogelijk en passend, plaats onder passende geheimhoudingsverplichtingen. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de samenwerking van kracht zolang de betreffende informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt.

Artikel 28 – Persoonsgegevens

28.1. OnLock Logistics verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) wanneer deze van toepassing is.

28.2. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de doeleinden daarvan en de rechten van betrokkenen is opgenomen in het privacybeleid van OnLock Logistics, dat beschikbaar is op de website.

Artikel 29 – Deelbaarheid

29.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

29.2. Partijen zullen in dat geval, voor zover mogelijk, een geldige en afdwingbare vervangende bepaling overeenkomen die het doel en de economische strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 30 – Wijziging van de algemene voorwaarden

30.1. OnLock Logistics behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

30.2. Op iedere overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en waarvan de toepasselijkheid rechtsgeldig is overeengekomen.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

31.1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen OnLock Logistics en de Wederpartij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, het recht van de Republiek Cyprus van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht.

31.2. De rechtskeuze overeenkomstig artikel 31.1 laat de toepasselijkheid onverlet van dwingendrechtelijke bepalingen van Europees recht, nationaal recht en internationale verdragen, voor zover deze krachtens de toepasselijke rechtsregels niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

31.3. Bij internationaal vervoer blijven de toepasselijke dwingendrechtelijke internationale vervoersregimes, afhankelijk van de vervoerswijze en de omstandigheden van de betreffende opdracht, onverminderd van kracht.

31.4. Voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten, zijn de bevoegde rechtbanken van de Republiek Cyprus exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

31.5. Partijen sluiten uitdrukkelijk de toepassing uit van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (CISG). Op internationale koopovereenkomsten is het interne materiële kooprecht van de Republiek Cyprus van toepassing.

31.6. Indien de Goederen binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte worden geleverd, of de diensten binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte worden verricht, zijn de bepalingen van het recht van de Europese Unie die van toepassing zijn op de betreffende Goederen of diensten (met inbegrip van de regels inzake productveiligheid, conformiteit, etikettering, douane en goederenvervoer) van toepassing en hebben zij, voor zover zij met deze algemene voorwaarden in strijd zijn, voorrang op deze algemene voorwaarden.

Artikel 32 – Taal

32.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Engels.

32.2. OnLock Logistics kan vertalingen van deze algemene voorwaarden in andere talen beschikbaar stellen.

32.3. Bij verschillen in interpretatie tussen de Engelse versie en een vertaling heeft de Engelse versie voorrang, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 33 – Bedrijfsgegevens

OnLock Logistics Ltd

Registratienummer: HE496382

Statutaire zetel: Griva Digeni, 78, Floor 2, Flat/Office B1, Neapoli, 3101, Limassol, Cyprus

E-mail: info@onlocklogistics.com

Website: www.onlocklogistics.com

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 29/07/2026.